

TURİZM BÜLTENİ

TÜRKİYE SEYAHAT AÇENTALARI BİRLİĞİ HAFTALIK HABER BÜLTENİ

30 OCAK - 20 ŞUBAT 2023

GÜN BİRLİK VE BERABERLİK GÜNÜ YARALARIMIZI BİRLİKTE SARACAĞIZ

ÜYELERİMİZLE BİRLİKTE DAYANIŞMA RUHUyla HAREKET ETTİK, DEPREMDEN ETKİLENEN VATANDAŞLARIMIZ İÇİN SEFERBERLİK BAŞLATTIK

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği olarak, Kahramanmaraş merkezli ve 10 ilimizde büyük yıkıma neden olan, 'Asrın Felaketi' olarak nitelendirilen deprem felaketinin ardından 'Kriz Masası Dayanışma Hattı'nı faaliyete geçirecek "Afet Bölgesi Dayanışma Kampanyası'nı başlattık.

Kampanyamız kapsamında depremden etkilenen bölgelerimizde ihtiyaç duyulan malzemeleri TÜRSAB Genel Merkezimizde ve Bölge Temsil Kurullarımızda toplayıp TIR'larla depremedelere hızla ulaştırdık.

Üyelerimizle birlikte dayanışma ruhuyla hareket ederek başlattığımız seferberlikte, depremden etkilenen vatandaşlarımız için Kahramanmaraş ve Hatay'da mobil mutfak kurduk. Deprem felaketinde zarar gören ve barınma ihtiyacı olan depremden etkilenen vatandaşlarımızın sağlanması amacıyla "AFETZEDELER SOKAKTA KALMASIN" adlı çalışmayı başlattık.

AFETTEN ETKİLENEN SEYAHAT AÇENTALARIMIZIN 2023 YILI AIDATLARININ ALINMAMASI İÇİN CUMHURBAŞKANLIĞIMIZA BAŞVURUMUZU YAPTIK

Kahramanmaraş merkezli yaşanan, 11 ilimizi derinden etkileyen ve on binlerce canımızı yitirdiğimiz deprem felaketinden 725 seyahat acentamız etkilendi, bir kısmının ofisleri yıkıldı ve çoğu da iş göremez hale geldi.

Depremden etkilenen 11 ilde faaliyette gösteren tüm üyelerimizin 2023 yılı aidatlarının alınmaması için Cumhurbaşkanlığına başvurumuzu yaptık.

Şimdi bir olup yaralarımızı sarma zamanı.

Firuz B. Bağlıkaya
TÜRSAB Yönetim Kurulu Başkanı

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI ULUSLARARASI EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ, DEPREM NEDENİYLE T.C. VATANDAŞLARINA KKTÇ'YE GİRİŞ VE ÇIKIŞLARDA SAĞLANACAK İMKANLAR HAKKINDA GENELGE YAYINLADI

T.C. İçişleri Bakanlığı Emniyet Genel Müdürlüğü'nden Birliğimize ulaşan ekli yazıda;

Lefkoşa İçişleri Müsavirliğimizin talepleri doğrultusunda yapılan değerlendirme sonucunda, yaşadığımız deprem felaketi sebebiyle K.K.T.C'den gelen veya K.K.T.C.'ye gitmek isteyen vatandaşlarımızın herhangi bir mağduriyet yaşamaması adına, on beş yaş altı fotoğrafız kimlik kartı hamili vatandaşların K.K.T.C'ye seyahatlerini kısıtlayan uygulamaları askıya alınmış olduğu ve ikinci bir talimata kadar yeni tip kimlik kartları ile fotoğraf şartı aranmaksızın işlemlerin tamamlanacağı tarafımıza bildirildi.

İçişleri Bakanlığı Uluslararası Emniyet Genel Müdürlüğü, 08.02.2023 tarihinde KKTÇ'ye giriş ve çıkışlarda sağlanacak imkanlar hakkında bir genelge yayınladı. Bu genelgeye göre, 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen deprem felaketi nedeniyle;

KKTÇ makamlarından deprem mağduru olup yakınları KKTÇ'de bulunan, ülkemizden KKTÇ'ye gitmek isteyen Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için hitam bulmuş veya iki aydan daha az geçerli süresi olan pasaport veya diğer seyahat belgelerini planlanan "Barcelona Connects Türkiye" etkinliğimiz, ayrıca pasaport veya diğer seyahat belgelerini depremden dolayı kaybeden kişilerden T.C. Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünden temin edebilecekleri seyahat belgesi yerine geçebilecek resimli belge sunması koşulu ile girişlerine izin verilebileceği,

OHAL ilan edilen illerde ikamet eden vatandaşlarımız için, OHAL boyunca Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğünde verilen geçici kimlik belgeleri ile KKTÇ'ye seferi olan olan Hudut Kapılarımızdan çıkışlarına müsaade edilmesi, çıkışları esnasında MERNİS üzerinden kimlik, fotoğraf ve bilet doğrulamalarının yapılarak çıkışlarına izin verileceği,

OHAL süresince, OHAL ilan edilen illerde ikamet eden vatandaşlarımızın eski tip T.C. Nüfus Cüzdanları ile KKTÇ'ye çıkışlarına izin verileceği, geçici kimlik belgesi verilerinin çıkışlarının HKS'ye yolcu menüsünden belge türünün seyahat belgesi (B-SB) olarak kaydedileceği bildirilmektedir.

KKTÇ İçişleri Bakanlığının genelgesi ile söz konusu yazı ile ilgili detaylı bilgi için web sitemizin duyurular bölümünü ziyaret edebilirsiniz.

<https://www.tursab.org.tr/duyurular/yasanan-deprem-nedeniyle-tc-vatandaslarina-kktcye-giris-ve-ckisilarda-saglanacak-imkanlar-hakkinda-duyuru>

16 ŞUBAT 2023 TARİHİNDE YAPILMASI PLANLANAN "BARCELONA CONNECTS TÜRKİYE" ETKİNLİĞİMİZ, İLERİ BİR TARİHE ERTELENDİ

16 Şubat 2023 tarihinde yapılması planlanan "Barcelona Connects Türkiye" etkinliğimiz, ülkemizdeki olağanüstü durum sebebiyle iler bir tarihe ertelenmiştir. Bir sonraki etkinlik netleştirildiği takdirde sizlere iletilecektir.

Emitt

26. Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı

DEPREM FELAKETİ NEDENİYLE DOĞU AKDENİZ ULUSLARARASI TURİZM VE SEYAHAT FUARI EMITT 12-15 NİSAN TARİHİNE ERTELENDİ

08 - 11 Şubat 2023 tarihleri arasında, Tüypa Fuar & Kongre Merkezinde 26'nı düzenlenmesi planlanan Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı EMITT 2023, ülkemizde yaşanan deprem felaketi nedeniyle 12-15 Nisan 2023 tarihine ertelendi.

TÜRK HAVA YOLLARI, DEPREM NEDENİYLE YOLCULARA İLAVE HAKLAR TANIMLADI

Meydana gelen deprem nedeniyle; THY biletine sahip, Kahramanmaraş, Gaziantep, Şanlıurfa, Malatya, Diyarbakır, Mardin, Batman, Erzurum, Erzincan, Sivas, Şırnak, Sirt, Van, Muş, Bingöl, Ağrı, Iğdır, Adana, Kars, Rize, Trabzon, Giresun, Ordu, Samsun, Tokat, Merzifon, Kayseri, Adıyaman, Hatay, Elazığ, Nevşehir, Kastamonu, Sınop illerinde uçuşlarını gerçekleştirilemeyecek olan yolculara ilave hakları tanımladığı açıklanmıştır.

Yapılan duyuruda ayrıca;

Seyahat tarihi aralığı 06 ŞUBAT 2023 - 21 ŞUBAT 2023 (Dahil) olarak uygulanacaktır. Yeni Seyahat Tarihi 31 MART 2023 (Dahil) olarak uygulanmıştır.

İşlem yapma tarihi 31 MART 2023 (Dahil) olarak tanımlanmıştır. İşlem yapma tarihi 31 MART 2023 (Dahil) olarak tanımlanmıştır.

- Rezervasyon Değişiklikleri Ücretsiz yapılacaktır.
- lade talepleri:

- Hiç kullanılmamış biletler ücretsiz iade yapılacaktır.
- Kısmi olarak kullanılmış, seyahatini tamamlanmamış olduğu biletlerde; biletin kullanılmayan uçuşlarına ait iade işlemi ücretsiz yapılacaktır.

3) Bilet süresinin uzatılması:

Herhangi bir ücret farkı ve ceza alınmaksızın bilet geçerliliği 31 MART 2023 (Dahil) tarihine kadar uzatılabilecektir.

4) İlgili uygulamalar sadece Türk Hava Yolları ve AnadoluJet tarafından icra edilen seferlerde geçerli olacaktır.

İbarelere yer verilmştir.

DEPREM DOLAYISI İLE THY TARAFINDAN YAPILAN TÜRKİYE ÇIKIŞLI GRUP REZERVASYONLARINA İLAVE HAKLAR TANIMLANDI

Kahramanmaraş ve çevresini etkileyen deprem nedeniyle uçaklarını gerçekleştirilemeyecek olan grup yolcularımıza ilave hakları tanımlanmıştır. Bu duyuru sadece Türkiye çıkışlı olup Yurtçisi varışlı, ECN varışlı ve Yurtdışı varışlı grup yolcularımızı kapsamaktadır.

- Seyahat tarihi aralığı 06 Şubat - 31 Mart 2023 (dahil) olarak uygulanacaktır.
- İşlem yapma tarihi 31 Mart 2023 (dahil) olarak uygulanmıştır.

3) Türkiye çıkışlı grup yolcularımız bu duyuru kapsamında ilgili tarihler aralığı olan uçakları için kesintisiz iade alabilirler, emd/mco ödemesi fakat biletlenmemiş gruplar ise yine bu yayın kapsamında kesintisiz emd/mco ödemesi alabilirler.

4) Değişiklik yapılamamaktadır.

5) UMRE gruplarımız da bu duyuruya dahilidir.

Yapılan duyuruya aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.
https://wsprod.thy.com/acentportalws/admin/pub/document/472fe9f6-f95f-4fa4-8ce1-a7f324bc6898.pdf?fbclid=IwAR2FE_bWZwemdgfjbl1CZad78F6S16L0sianQ3MeyKExiyMNdRjMGPz9CtA

IATA DÖNEM ÖDEMELERİ 3 AYA KADAR UZATILDI

International Air Transport Association (IATA) ile yapmış olduğumuz çok yönlü ve detaylı görüşmelere istinaden; 15 Şubat 2023 Çarşamba günü saat 17.45 itibarıyla IATA, Deprem bölgesindeki 10 ilimiz için ilk kez bir istisnai protokol olan "Exceptional Extentions" uygulaması ve bu illerdeki üyelerimizin IATA dönem ödemelerini 3 aya kadar uzattı.

PEGASUS HAVAYOLLARI'NIN TCDD İLE OLUŞTURULAN BİLET PAKETLERİ İÇİN İPTAL KOŞULLARI DUYURULDU

Pegasus Havayolları ile yapmış olduğumuz görüşmeler kapsamında özellikle üyelerimizin TCDD ile birleştirerek oluşturduğu paketlerin bozulması nedeni ile bu yönde gelecek olan İPTAL taleplerini aşağıdaki şekilde değerlendirecektir.

1) Farklı parkur eklemek ya da değiştirmek istemeleri halinde, yeni parkurların (varsa) ücret farkları alınarak değişiklik yapılacaktır.

2) İptal etmek isteyen acentelerimiz için, Pegasus ekibi cezasız iptal ederek farklı gruplarda tutan kullandırabilecek, 2023 sonuna kadar acentemizin bir grubu olmaz ise iade edilecektir.

3) Grubu iptal ettikleri tarihte iade almak isteyen acentalarımıza da iade yapılacaktır.

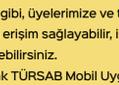
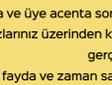
Acentalarımızın bu şekilde oluşan talepleri için en kısa sürede Pegasus ekibiyle iletişime geçerek gereken revizyonları gerçekleştirmeleri gerekmektedir.

TÜRSAB Hizmetlerimize en kolay ve en hızlı şekilde ulaşmanızı sağlayacak TÜRSAB MOBİL UYGULAMAMIZ YAYINDA

Birliğimizin Dijital Dönüşümünün bir parçası olarak hayata geçirilen, TÜRSAB hizmetlerimize en kolay ve en hızlı şekilde ulaşmanızı sağlayacak TÜRSAB Mobil Uygulamamız yayında TÜRSAB Online, TÜRSAB KART, plaka sorgulama, plaka durum bildirim, Dijital Doğrulama Sistemi, QR Kod ile Doğrulama ve üye acenta sorgulama gibi, üyelerimize ve tüketicilere yönelik birçok hizmetimize, mobil cihazlarınız üzerinden kolaylıkla erişim sağlayabilir, işlemlerinizi pratik bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz.

Üye ve kullanıcılarımıza fayda ve zaman sağlayacak TÜRSAB Mobil Uygulamamızı aşağıdaki linkler aracılığıyla ücretsiz olarak mobil cihazlarınıza indirebilirsiniz.

Uygulamayı ücretsiz olarak indirmek için tıklayınız.



ACENTA SİCİL - BİLGİ NOTLARI

TÜRSAB Acenta Sahibi Kimlik Kartı (Tüzel kişi temsil ve ilzama yetkilileri) sahipleri, adlarına düzenlenen kart ile DÖSSİM'e bağlı müze ve ören yerlerine ücretsiz giriş yapabilirler.

<https://www.tursab.org.tr/tursab-kimlik-karti>

50 TÜRSAB TV GEÇEN HAFTA

THE WHOLE WORLD BECAME ONE HEART FOR TÜRKİYE

Kahramanmaraş merkezli meydana gelen, birçok il ve ilçemize yıkımlara ve kayıplara neden olan deprem felaketinin ardından tüm dünya Türkiye için tek yürek oldu. 80'den fazla ülke, arama kurtarma çalışmaları, sahra hastanesi kurma ve insani yardım gibi birçok alanda destek verdi. TÜRSAB olarak, yaşadığımız bu zor günlerde destek olan ülkelere, gösterdikleri dayanışma için yürekten teşekkürlerimizi sunuyoruz.

<https://www.youtube.com/watch?v=107VDgCnll0>

VEFAT

Birliğimiz Üyesi, Doğu Anadolu Bölge Temsil Kurulu'na bağlı faaliyet gösteren Royal One Tours sahibi Frat Çemberbertaş'ın babası **REFİK ÇEMBERBERTAŞ'IN** vefatını üzümlerle öğrendik. Merhuma Allah'tan rahmet, kederli Çemberbertaş Ailesi'ne baş sağlığı ve sabırlar diliyoruz.

Birliğimiz Üyesi, Boğazici Bölge Temsil Kurulu Yönetim Kurulu Üyemiz, Bluecat Turizm'in ortaklarından İbrahim Köselören'in babası **KAZIM KÖSELÖREN'İN** vefat ettiğini üzümlerle öğrendik. Merhuma Allah'tan rahmet, kederli Köselören Ailesi'ne baş sağlığı ve sabırlar dileriz.

KAYIPLARIMIZI UNUTMAYACAĞIZ

Birliğimiz Üyesi, Mezopotamya Bölge Temsil Kurulu'na bağlı faaliyet gösteren Ahsen Turizm'in sahibi **ORHAN DEMİRELİN**'in vefatını üzümlerle öğrendik. Merhuma Allah'tan rahmet, kederli Demirel Ailesi'ne baş sağlığı ve sabırlar dileriz.

Birliğimiz Üyesi, Marmaris Bölge Temsil Kurulu'na bağlı faaliyet gösteren Local Turizm'in sahibi Hasan Onat'ın annesi **FATMA ONATIN** vefatını üzümlerle öğrendik. Merhumeye Allah'tan rahmet, kederli Onat Ailesi'ne baş sağlığı ve sabırlar dileriz.

Birliğimiz Üyesi, Güney Marmara Bölge Temsil Kurulu'na bağlı faaliyet gösteren GONGROUP Turizm'in sahibi Yakup Güden'in babası **ŞABAN GÜDEN'İN** vefatını üzümlerle öğrendik. Merhuma Allah'tan rahmet, kederli Güden Ailesi'ne baş sağlığı ve sabırlar dileriz.

Birliğimiz Üyesi, Osmaniye Platin Turizm'in sahibi Menderes Çetinkurt'un yaşanan deprem felaketinde yaralandığını, eşi **GÖKÇEN ÇETİNKURT, KIZI NAZLI ÇETİNKURT VE ABLASININ** vefatını derin bir üzüntü ile öğrendik. Menderes Çetinkurt'a acil sıfalar, merhumelere ve evladımıza Allah'tan rahmet, Çetinkurt Ailesi'ne baş sağlığı ve sabırlar dileriz.

Kıymetli mesai arkadaşlarımız, **ALİ OSMAN AYDIN, OKAN KOÇ, SAMET BURAK BİNGÖL, EMİN UYSUN, BAHTİYAR İSRAFİLOĞLU, ALİ İSRAFİLOĞLU, İZZETAN YILDIZ, TURGUT MUSTAFA YEDEK VE ÖMER TABARLİNİN** merkez Üssü Kahramanmaraş olan deprem felaketinde vefat ettiklerini üzümlerle öğrendik. Hayatını kaybeden rehberlerimizize Allah'tan rahmet, ailesine, yakınlarına ve turizm camiasına baş sağlığı ve sabırlar, yaralılarımızda acil sıfalar dileriz.

Birliğimiz Üyesi, Marmaris Bölge Temsil Kurulumuza bağlı faaliyet gösteren AS Travel Turizm'in sahibi Erkan Efe'nin oğlu **TAHSİN CEM EFE'NİN**, rehberlik gezisi için gittiği Adıyaman'da meydana gelen deprem felaketinde vefat ettiğini üzümlerle öğrendik. Merhuma Allah'tan rahmet, Efe Ailesi'ne baş sağlığı ve sabırlar dileriz.

Birliğimiz Üyesi, GAP Bölge Temsil Kurulumuza bağlı faaliyet gösteren Güzelbulut Turizm'in sahibi Mehmet Güzelbulut'un kıymetli ablası **NURAN ATAÇ VE ENİŞTİN MEHMET ATAÇ'IN** deprem felaketinde enkaz altında kaldığı bilgisini üzümlerle öğrendik. Eniş Ailesi'nin bir an önce kurtulmasını temenni ediyor, umutla beklemişti. **GÜL ALTUN, OĞLU NİHAT ALTUN VE DEĞERLİ ANNESİ AYŞE MERYEM ALTUN'UN** hayatlarını kaybettiklerini üzümlerle öğrendik. Merhume Gülen Hanım'a, oğulu ve annesine Allah'tan rahmet, Altun Ailesi'ne baş sağlığı ve sabırlar diliyoruz.

Birliğimiz Üyesi, Hatay Bölge Temsil Kurulumuza bağlı faaliyet gösteren Koşar Turizm'in sahibi **ALİ KOSAR'IN VE AİLESİNİN** deprem felaketinde vefat ettiğini üzümlerle öğrendik. Koşar Ailesi'ne Allah'tan rahmet, yakınlarına baş sağlığı ve sabırlar diliyoruz.

Birliğimiz Üyesi, Hatay Bölge Temsil Kurulumuza bağlı faaliyet gösteren MFU Turizm'in sahibi **FATİH YÜKSELİN VE AİLESİNİN** deprem nedeniyle vefat ettiğini üzümlerle öğrendik. Yüksel Ailesi'ne Allah'tan rahmet, yakınlarına baş sağlığı diliyoruz.

Birliğimiz Üyesi, Hatay Bölge Temsil Kurulu'na bağlı faaliyet gösteren Solmaz Turizm'in sahibi **MEHMET SOLMAZIN AİLESİNİN** yaşanan depremde vefat ettiğini üzümlerle öğrendik. Solmaz Ailesi'ne Allah'tan rahmet, yakınlarına baş sağlığı ve sabırlar diliyoruz.